

POLITICA PER LA QUALITÀ

Aosta il: 30 luglio 2026

MISSION

Il Laboratorio C3G si formalizza nel 2025 come centro satellite dell'Istituto Italiano di Tecnologie (IIT) a seguito della conclusione del progetto di ricerca "5000genomi@VdA", nell'ambito del quale era stato realizzato un Centro dedicato alla Medicina Personalizzata, Preventiva e Predittiva (CMP³VdA), e di cui, di fatto, ne rappresenta la naturale evoluzione e continuazione.

Con la realizzazione del progetto di ricerca "5000genomi@VdA" e la successiva applicazione analitica e clinica, il Laboratorio CMP³VdA ha garantito ai cittadini della Regione Autonoma Valle d'Aosta, e più in generale a chiunque si sia rivolto al Centro, una prospettiva di vita di alta qualità, cercando di dare risposte tecnologiche qualificate principalmente in materia di alcune patologie neurologiche ed oncologiche oltre che aumentare l'efficacia della prevenzione, diagnosi e trattamento per queste ed altre malattie su base genetica. Questo mediante l'implementazione di tecnologie proprie della medicina di precisione (MdP).

Il Laboratorio C3G prosegue il percorso avviato, intendendo consolidare e sviluppare le competenze, le infrastrutture e le tecnologie genomiche maturate in tale esperienza, con particolare attenzione al territorio della Valle d'Aosta e alla sua popolazione, mantenendo al contempo una vocazione nazionale e internazionale attraverso collaborazioni scientifiche e sanitarie. In questa ottica, il Laboratorio C3G si pone come **mission** di tutelare il diritto alla salute di ogni cittadino, favorendo, mediante la collaborazione con le strutture sanitarie e di ricerca esistenti, l'accesso a servizi di alta specialistica in ambito genomico. Il Laboratorio, intende garantire servizi caratterizzati da elevati standard di qualità, efficienza, personalizzazione ed efficacia, contribuendo a rendere le potenzialità della medicina di precisione sempre più accessibili e integrate nei percorsi di prevenzione, diagnosi e cura. In termini di efficienza, di personalizzazione e di efficacia. A tal fine, sviluppa e mette a disposizione competenze, tecnologie e servizi genomici affidabili, innovativi e appropriati, favorendo una stretta integrazione tra ricerca, innovazione e assistenza sanitaria e promuovendo il trasferimento dei risultati della ricerca nella pratica clinica.

In tale prospettiva, Il Laboratorio C3G si propone di non limitarsi alle sole analisi più tradizionali già utilizzate in ambito sanitario, ma di sviluppare metodiche innovative che abbiano un interesse applicativo per i Professionisti con cui si collabora, ed utilità per i cittadini che ad essi si rivolgono; con particolare riferimento al *Whole Genome Sequencing* (WGS) quale approccio genomico di riferimento e, ove appropriato, metodica di elezione.

Laboratorio C3G

Via Lavoratori Vittime del Col du Mont, 28 (Area Espace Aosta), 11100 – AOSTA (Italy)

Tel. 0165 – 080420 mail: lab_C3G@iit.it

Pag. 1 a 4



ISTITUTO ITALIANO
DI TECNOLOGIA

CENTER for CLINICAL and COMPUTATIONAL GENOMIC - C3G

Via Lavoratori vittime del Col du Mont, 28 – 11100 Aosta

Coordinatore: Prof. Stefano Gustincich - Direttore Tecnico Prof. Antonio Amoroso

Il Cliente che si rivolge alla struttura può trovare riscontro sia a richieste di tipo sanitario che in ambito di ricerca.

Gli operatori della struttura sono sempre disponibili a fornire le informazioni richieste cercando, per quanto possibile, di venire incontro alle singole esigenze degli Stakeholder.

La flessibilità nell'adeguarsi alle necessità del cliente, l'assistenza sia in fase pre-analitica (informazioni al cliente, ecc.) che in fase post-analitica, a supporto a chiarimento del dato analitico/referto, sono punti focali dell'organizzazione della struttura; dove la presenza di personale qualificato è un supporto fondamentale, consentendo tempestività nel definire percorsi di approfondimento tramite un'interazione più stretta con i medici invianti, e garantendo così tempi di risposta tempestivi.

Il Laboratorio C3G ritiene che un'attenta e corretta gestione dell'attività di assistenza non sia solo un obbligo etico e professionale, ma che possa diventare a lungo termine anche un differenziale competitivo; per questo motivo intende attuare tutte gli sforzi volti a creare stabilità e confidenza nei momenti di interfaccia sopra descritti, dando ascolto a tutte le istanze, provenienti da pazienti, medici o istituzioni.

Da un punto di vista tecnico/analitico il Centro C3G è dotato di strumentazione all'avanguardia nell'ambito genomico ed è supportato da un pool di professionisti esperti e motivati, investendo in formazione mediante il continuo aggiornamento del personale della struttura. Soddisfa, inoltre, gli standard indicati dalle linee guida nazionali e internazionali del settore e si impegna in un continuo avanzamento dell'offerta genomica in ambito sanitario, avvalendosi della partecipazione a progetti di ricerca scientifici.

Il Laboratorio C3G considera la qualità un elemento fondante della propria attività e orienta il proprio operato alla centralità della persona, all'affidabilità e appropriatezza dei risultati, alla sicurezza, alla tempestività e al miglioramento continuo.

Per sostenere con sempre maggiore enfasi il concetto di centralità del paziente/cliente il Centro ha scelto di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti ISO 9001:2015, perseguendo nel contempo un progressivo adeguamento agli standard SIGUCERT (certificazione della Società Italiana di Genetica Umana); affinché organismi indipendenti possano verificarne con continuità lo sviluppo non solo in merito ai requisiti di un sistema di gestione per la qualità (certificazione ISO 9001:2015), ma anche in merito a requisiti tecnico/organizzativi propri di un Laboratorio di Genetica (certificazione SIGUCERT).

OBIETTIVI ED IMPEGNI GENERALI:

1. Promuovere tutti i miglioramenti organizzativi necessari per permettere l'erogazione di un servizio della massima efficacia ed efficienza capace di soddisfare le aspettative dei propri

Laboratorio C3G

Via Lavoratori Vittime del Col du Mont, 28 (Area Espace Aosta), 11100 – AOSTA (Italy)

Tel. 0165 – 080420 mail: lab_C3G@iit.it

Pag. 2 a 4





ISTITUTO ITALIANO
DI TECNOLOGIA

CENTER for CLINICAL and COMPUTATIONAL GENOMIC - C3G

Via Lavoratori vittime del Col du Mont, 28 – 11100 Aosta

Coordinatore: Prof. Stefano Gustincich - Direttore Tecnico Prof. Antonio Amoroso

- utenti, in un impegno costante al fine di rendere il sistema orientato il quanto più possibile alla persona;
2. Migliorare continuamente la qualità delle proprie prestazioni attraverso un continuo monitoraggio e riesame dei risultati (anche in termini di efficacia, appropriatezza e sicurezza), e favorendo il confronto tra i vari professionisti della struttura;
 3. Riferire sempre la propria attività alla Normativa Vigente, alle Norme di Sistema di gestione qualità (SGQ) ed alle Linee guida Nazionali o Internazionali ove presenti e/o comunque a documenti interni di consenso condivisi dai collaboratori della struttura;
 4. Promuovere iniziative scientifiche e formative rivolte ai collaboratori interni ed esterni al fine di condividere e diffondere le conoscenze acquisite negli anni;
 5. Attuare costantemente processi di innovazione tecnica/tecnologica ed organizzativo/professionale in merito alle prestazioni/servizi erogati in una logica di capacità dell'organizzazione ad adeguarsi ai cambiamenti del contesto pur mantenendo le proprie peculiarità di professionalità ed eticità;
 6. Implementare l'offerta di test genomici a fini sanitari, raccogliendo eventuali richieste da parte di medici e istituzioni;
 7. Sviluppare attività di ricerca nella disciplina della genetica/genomica medica e computazionale;
 8. Sviluppare interazioni con altri centri nazionali e internazionali che operano nell'ambito della genomica medica, sia per ricerca che per attività clinica;
 9. Migliorare l'utilizzo, l'analisi e l'archiviazione dei big data generati dalle analisi genomiche e sviluppare la loro integrazione nel fascicolo sanitario elettronico, grazie alla collaborazione di partner qualificati;
 10. Promuovere conoscenze nel campo della genetica e genomica medica ai cittadini;
 11. Partecipare al NIG (*Network for Italian Genomes*) per definire un genoma di riferimento per la popolazione italiana.

Per il **raggiungimento** degli **obiettivi fissati**, l'Organizzazione si impegna a:

1. Mantenere e implementare l'infrastruttura di C3G e un ecosistema di integrazione tra scienza e sanità nella Regione Valle d'Aosta;
2. Sostenere e sviluppare ulteriormente la *facility* di analisi genomica ad alta efficienza assieme a quella di *data storage* ad alta capacità e di HPC per calcolo ad alte prestazioni;
3. Consolidare l'approccio integrato genomica/analisi dati applicato in ambito sanitario;
4. Contribuire allo sviluppo del fascicolo sanitario elettronico e della cartella clinica elettronica, integrando i dati clinici con quelli genomici in un database di nuova generazione sviluppato secondo standard internazionali;
5. Sviluppare nuove tecnologie diagnostiche per una diagnosi genomica precoce, per eventuali screening genomici e una terapia efficace;

Laboratorio C3G

Via Lavoratori Vittime del Col du Mont, 28 (Area Espace Aosta), 11100 – AOSTA (Italy)

Tel. 0165 – 080420 mail: lab_C3G@iit.it

Pag. 3 a 4





ISTITUTO ITALIANO
DI TECNOLOGIA

CENTER for CLINICAL and COMPUTATIONAL GENOMIC - C3G

Via Lavoratori vittime del Col du Mont, 28 – 11100 Aosta

Coordinatore: Prof. Stefano Gustincich - Direttore Tecnico Prof. Antonio Amoroso

6. Analizzare le ricadute economiche della medicina di precisione sul sistema sanitario regionale e nazionale;
7. Promuovere la collaborazione scientifica con analoghi centri a livello nazionale ed internazionale;
8. Promuovere il confronto con medici e istituzioni in relazione alle necessità diagnostiche per malattie genetiche;
9. Impegnarsi nello sviluppo di sistemi bioinformatici e di algoritmi di analisi per le indagini genomiche, anche attraverso specifici progetti di ricerca;
10. e 11. Valutare le implicazioni sociali ed etiche della conoscenza del genoma da parte del cittadino e del sistema sanitario pubblico, promuovendo anche azioni di comunicazione e formazione.

La Direzione del Laboratorio C3G si impegna a garantire le risorse e le condizioni necessarie per l'attuazione della presente Politica, assicurandone un periodico riesame.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la pianificazione, attuazione, monitoraggio e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio C3G.

Direttore Tecnico
Prof. Antonio Amoroso

Laboratorio C3G

Via Lavoratori Vittime del Col du Mont, 28 (Area Espace Aosta), 11100 – AOSTA (Italy)
Tel. 0165 – 080420 mail: lab_C3G@iit.it

Pag. 4 a 4

